



## **GRUP D'AJUDA MÚTUA**

### **ACOMPANYAMENT - GESTORIA SOCIAL**

#### **Rerefons**

L'ISVAT, en col·laboració amb els Ajuntaments dels tres pobles de la Vall Alta de la Tordera, va realitzar una enquesta amb la finalitat de conèixer les necessitats de la gent més gran de 65 anys. Dels resultats de l'enquesta es van deduir les necessitats que la població considerava prioritàries, entre les quals estava la creació de grups d'ajuda mútua.

ISVAT ha acordat amb L'Esplai de Santa Maria de Palautordera i el Casal de la gent gran de Sant Esteve de Palautordera la posada en marxa d'uns Grups d'Ajuda Mutua per donar suport a la gent gran mitjançant un servei d'acompanyament i una gestoria social.

Partim de la base que els ciutadans tenim capacitats físiques i intel·lectuals i sentit de solidaritat que ens permeten ajudar-nos mútuament per a superar les mancances que puguin patir algunes de les persones de la població, ja sigui per problemes relacionats amb l'edat, la soledat, per malaltia o per incapacitat física d'algun tipus.

Cal remarcar que no es tracta en cap cas de substituir les prestacions dels Serveis Socials dels diferents Ajuntaments, sinó donar un servei complementari a les persones que ho necessitin en els àmbits citats des d'una perspectiva comunitària.

#### **Objectiu**

Oferir acompanyament a les persones de la Vall que tinguin aquesta necessitat i facilitar la gestió d'assumptes en que tinguin certa dificultat.

#### **Com es farà**

Com hem comentat, aquest servei d'ajuda es farà a cada poble, a l'Esplai de Palau i al Casal de Sant Esteve i al Montseny, on s'obrirà un espai perquè les persones que ho desitgin, puguin plantejar la seva necessitat i el suport que convé.

Un membre del GAM (Grup d'Ajuda Mutua) de cada casal s'ocuparà de recollir les sol·licituds d'acompanyament i coordinarà el grup de voluntaris que s'han ofert per donar el suport.

## **Qui pot ser voluntari/voluntària**

Totes les persones amb voluntat d'ajudar i que tinguin disponibilitat de temps per fer-ho.

Només cal:

- Omplir una fitxa, necessari per la bona gestió de l'equip coordinador de l'acompanyament i gestoria social.
- Assistir a una xerrada on es donaran als voluntaris idees sobre com ajudar millor a la persona acompanyada mantenint forta la pròpia energia, així com l'actitud a prendre davant determinades circumstàncies que puguin aparèixer.
- Prendre el compromís de complir amb el temps i els dies que cada voluntari hagi determinat que pot oferir. Si per qualsevol causa en alguna ocasió no pot fer-ho, comprometre's a contactar amb el coordinador del grup per buscar substitució.

## **Quin seria el compromís?**

En el Servei d'acompanyament pensem en dues modalitats:

- Una d'elles aniria dirigida a evitar l'aïllament de les persones grans així com el possible sentiment de solitud. En aquest cas, es podria fer un acompanyament durant 2-3 hores un dia a la setmana (el temps i el dia ho determina el voluntari/voluntària segons la seva disponibilitat). En aquest temps es pot fer companyia a la persona de la forma que es pensi més adequada en cada cas. Pot ser xerrant, llegint algun llibre o revista, escoltant música, passejant, acompanyar-la al Casal/Esplai de forma que comuniqui amb altres persones, etc.
- El segon tipus d'acompanyament és puntual. Es tracta d'ajudar a persones que o bé tinguin mobilitat reduïda o que no disposin de vehicle, acompanyant-les si els calen proves mèdiques, anar al CAP, anar a la farmàcia, etc.

En el Servei de gestoria social, el voluntari/voluntària ha de ser un professional expert que pugui col·laborar de forma puntual en la solució de petits problemes domèstics, com aclariment de factures de llum, gas, etc., tramitació de sol·licituds d'ajut social si cal, revisió de contractes, pensions, etc.

## **Com ho faig per oferir-me com voluntari/voluntària o per demanar acompanyament?**

Una persona determinada per l'Esplai/Casal/Isvat estarà els dimarts i dijous de 10 a 12 h. a l'Esplai de Palau o al Casal de Sant Esteve. Us podeu adreçar a ella per qualsevol gestió relacionada amb el Servei d'Ajuda Mútua.

També podeu trucar per telèfon a l'ISVAT **616 78 52 89**

O bé entrar a la pàgina web de l'ISVAT: [www.isvat.cat](http://www.isvat.cat) clicant en *Contacta'ns*. Pots deixar el teu nom, e-mail i el teu missatge, i nosaltres ens posarem en contacte amb tu.

### **Quan començarem?**

Probablement a finals d'Octubre. En aquest interval anirem contactant amb totes les persones que s'ofereixin com a voluntaris. Això ens ajudarà a conèixer de quants voluntaris disposem per a oferir el millor servei.

**Si tens alguna pregunta addicional o alguna aportació per millorar el servei que oferim, no dubtis en contactar amb nosaltres.**